

### Wolter – Datenschutzerklärung

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an der Firma Wolter Sanitär-Heizung-Klima GmbH (im Folgenden Wolter genannt).

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir die personenbezogenen Informationen verarbeiten, welche wir von unseren bestehenden und potentiellen Kunden einholen, wenn Sie Wolter-Dienstleistungen verwenden, unsere Veranstaltungen oder Räumlichkeiten besuchen, unseren Newsletter abonnieren oder unsere Websites, Apps, Plattformen und Dienste nutzen, die dieser Datenschutzerklärung unterliegen (unsere „Dienstleistungen“).

Dieses Dokument kann in PDF-Form heruntergeladen und archiviert werden. Zum Öffnen der PDF-Dateien wird das kostenfreie Programm Adobe Reader oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format ausführen. Das Dokument kann auch ausgedruckt werden.

#### **(1) Verantwortliche Stelle**

Wolter ist der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, also jene Organisation, welche die „Zwecke und Mittel“ für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten festlegt, oder anders ausgedrückt, die Verwendungszwecke für die von Wolter verarbeiteten personenbezogenen Daten und die Art und Weise, wie diese Daten verarbeitet werden.

Die Kontaktdaten finden Sie unter Impressum.

#### **(2) Inkrafttreten und Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung**

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für folgende Dienste:

- Ausfüllen eines Formulars auf einer unseren Apps oder Websites.
- Kontaktaufnahme mit Rückrufwunsch
- Kauf von oder Recherche in Bezug auf Wolter Dienstleistungen.
- Nutzung unserer Service-Portale.
- Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen oder Besuch unseres Event-Veranstaltungen.
- Rückfragen Ihrerseits, die wir bearbeiten, wie etwa zu einer Reparatur oder zu einem von uns angebotenen Dienst- und Werkleistungen
- Marketing für Waren oder Dienste, die unserer Ansicht nach für Sie und Ihren Betrieb interessant sein könnten.

#### **(3) Erfasste Informationen und deren Verwendungszweck**

Wir verarbeiten personenbezogene Informationen unter den folgenden Umständen:

## Datenschutzerklärung für Geschäftskunden

- Wenn Sie Interesse an einem Produkt oder einer von uns angebotenen Dienstleistung bekundet haben, werden wir Ihre geschäftlichen Kontaktdaten erfassen. Wenn Sie uns beispielsweise online kontaktieren, unseren Ausstellungsstand bei einer Veranstaltung besuchen oder uns anrufen, um sich über eine mögliche Dienstleistung oder ein Produkt zu informieren, werden wir Ihre Daten notieren, damit wir Ihre Anfrage weiterverfolgen und Ihnen andere Produkte und Dienstleistungen vorschlagen können, die für Ihr Unternehmen eventuell von Interesse sein könnten.
- Wenn Sie sich für einen von uns angebotene Dienstleistung entscheiden, werden Sie nach einigen personenbezogenen Daten gefragt, die zur Erstellung eines Geschäftskunden-Kontos benötigt werden, sodass wir Ihnen unsere Dienstleistungen bereitstellen können. Einige dieser Eingabefelder sind Pflichtfelder. Sollten Sie Pflichtfelder nicht ausfüllen, können wir Ihnen Dienste möglicherweise zum Teil oder zur Gänze nicht zur Verfügung stellen.
- Wenn Sie unsere Dienste nutzen, sind wir zum Verarbeiten von personenbezogenen Informationen in Bezug auf Ihre Nutzung dieser Dienste berechtigt, sodass wir Ihre allgemeine Nutzererfahrung verbessern und unsere Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen können.
- Wenn wir Marktrecherchen durchführen und potenzielle Käufer finden, um sicherzustellen, dass wir die entsprechenden Zielgruppen erreichen, werden wir gegebenenfalls von Zeit zu Zeit Marketinglisten und andere Datenbanken mit Kontaktdaten zu kaufen. Diese könnten Ihren Namen, Ihre Geschäfts-E-Mail-Adresse und Ihre Geschäfts-Telefonnummer enthalten. Wir kaufen keine Marketinglisten, die Ihre privaten Kontaktdaten enthalten.
- Zur Verbesserung Ihrer Nutzererfahrung und der allgemeinen Qualität unserer Dienste, helfen uns Ihre personenbezogenen Daten dabei, die an Sie versandten Mitteilungen zu personalisieren. Beispielsweise erfassen wir Ihre berufliche Position, um sicherzustellen, dass wir Marketingmaterial bereitstellen, das für Ihre Rolle im Unternehmen relevant ist.

Weiter unten werden wir näher erläutern, wie wir die unter diesen Umständen gesammelten Informationen verwenden.

### 3.1 Bereitstellung Ihrer Daten

Diese personenbezogenen Informationen übergeben Sie uns dann, wenn Sie ein Geschäftskonto einrichten, dass Sie als Person (und nicht Ihren Betrieb) identifiziert, wie etwa durch Ihren Namen, Ihre Position innerhalb Ihres Unternehmens, Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Diese Informationen benötigen wir aus einer Reihe von Gründen:

- um Ihre Identität zu verifizieren und bei der Identifizierung von Nutzern zu helfen: Beispielsweise kann Ihre E-Mail-Adresse als Benutzername und als Zugang zu Wolter-Diensten fungieren.
- um wichtige Mitteilungen zu versenden: Zum Beispiel bitten wir um Ihre E-Mail-Adresse, damit wir Ihnen eine Auftragsbestätigung übermitteln oder Ihr Service-Update bestätigen können. Wir senden Ihnen auch Mitteilungen zu Kaufabschlüssen und Änderungen zu unseren Bestimmungen, Geschäftsbedingungen und Richtlinien.

### **3.2. Beantworten von Kundenanfragen**

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, sodass wir auf Anfragen reagieren und bei der Identifizierung von Nutzern helfen können. Zum Beispiel werden Ihre Kontaktdaten erhoben, wenn Sie zurückgerufen werden möchten und dafür ein Kontaktformular ausfüllen. Diese Daten können dann auch in Zukunft zur Identifikation verwendet werden. Wenn Sie ein Formular auf unserer Website oder App ausfüllen, speichern wir relevante persönliche Daten, damit wir den gesamten Verlauf Ihrer Anfrage nachverfolgen und somit effizienter damit umgehen können.

### **3.3. Eventmanagement**

Wir erfassen Ihre Daten für Ihre Anmeldung zu einer für Sie interessanten Veranstaltung, um Ihnen die relevanten Materialien für solche Veranstaltungen zukommen zu lassen:

Zum Beispiel erfassen wir, je nach Art der Veranstaltung, Ihren Namen, Ihre Telefonnummer (nur Ihre geschäftliche Telefonnummer), Kontaktdaten für den Notfall (nur wenn unbedingt erforderlich) und sonstige Informationen, die dazu notwendig sind, um Ihnen eine optimale Information anbieten zu können.

### **3.4. Ihre Aktivitäten näher kennenlernen**

#### **3.4.1. Verhalten beim Surfen im Internet; Geräteinformationen und Interaktionen**

Wir werden gelegentlich Ihr Verhalten aufzeichnen (z. B. wiederholte Website-Besuche, Interaktionen, Keywords/Suchbegriffe, Erstellung von Online-Inhalten), wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen und diese nutzen, sodass wir mit der Zeit ein Kunden-„Profil“ erstellen können. Dies enthält auch Informationen über die Geräte und Methoden, die Sie für Ihre Interaktion mit unserem Service und Inhalten verwenden.

Wir können verhaltensbezogene Informationen (z. B. Ihre Browseraktivitäten) mit Ihren persönlichen Daten kombinieren, speichern aber keine persönlichen Daten im Zusammenhang mit Feldern, die von Ihnen bei Ihrer Anmeldung leer gelassen wurden. Wenn die Verwendung von Informationen, die Sie persönlich identifizieren können, nicht für die in diesem Abschnitt dargelegten Zwecke erforderlich ist, so verarbeiten wir verhaltensbezogene Informationen nur auf aggregierter Basis.

Wir erfassen Informationen über Ihr Betriebssystem und Ihren Internet-Browser, wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Dienste nutzen, einschließlich von Informationen, die automatisch protokolliert werden, wenn Sie unsere Dienste nutzen (z. B. angegebene Informationen, Zeitstempel, IP-Adresse und, sofern zutreffend und erforderlich, diverse Netzwerk-Infrastrukturen und Server-IDs).

Wir verarbeiten Daten zu Ihrem Internetverhalten, Ihren Geräten und Interaktionen für folgende Zwecke:

## Datenschutzerklärung für Geschäftskunden

- um Produkte und unsere Dienste bereitzustellen, fortzuführen und zu verbessern und um neue Produkte im Sortiment aufzunehmen und Dienste zu entwickeln:
  - Beispielsweise kann die Art und Weise, wie Sie unsere Websites nutzen oder nach Produkten suchen, für Datenanalyse- und Forschungszwecke verwendet werden und dazu, um die Navigation zu verbessern, relevantere Suchergebnisse zu liefern oder die im Rahmen unserer Dienstleistungen hervorgebrachten Informationen optimal zu strukturieren.
- Zur Verbesserung Ihrer Nutzererfahrung und der allgemeinen Qualität unserer Dienste:
  - Ihre Aktivitäten, wie z. B. die Seiten, die Sie besuchen oder die Elemente, die Sie sich ansehen, helfen uns dabei, herauszufinden, was Sie am wichtigsten und interessantesten in Bezug auf unsere Dienstleistungen finden, sodass wir anhand dieser Daten Ihre Nutzererfahrung maßschneidern und Ihnen wichtige und personalisierte Inhalte anzeigen können.
- Je nach den geltenden Gesetzen können wir Ihnen Marketing-Nachrichten, relevantere Inhalte und Angebote oder die neuesten Nachrichten über Produkte und Dienste zukommen lassen, von denen wir denken, dass diese für Sie von Interesse sein könnten:
  - Unser Verständnis darüber, wie und wo Sie mit Wolter kommunizieren, bedeutet, dass wir Ihnen individuellere und hilfreichere Informationen über Ihre bevorzugten Kommunikationskanäle anbieten können.
- Schutz unserer anderen Nutzer und Schutz von Wolter:
  - Wir können ungewöhnliche oder verdächtige Aktivitäten innerhalb der Wolter-Dienste überwachen, wie etwa einen automatisierten Missbrauch, sodass wir auf diese Fälle schnell reagieren und Sie informieren können, wenn es zu potentiell betrügerischen Aktivitäten auf Ihrem Konto kommt.
  - Wir können Ihre persönlichen Daten auch für interne Revisionen verwenden, um den geltenden gesetzlichen Bestimmungen nachzukommen.

### 3.4.2. Produktdetails, Produktnutzung, Dienstleistungs- und Support-Historie

Dies sind Informationen über Ihre bei uns erworbenen Produkte bzw. angenommenen Beratungen oder Montagetätigkeiten. Manchmal werden diese Informationen mit Ihrem Geschäft verknüpft, manchmal müssen sie jedoch mit Ihnen persönlich verknüpft werden (z. B. im Fall unserer Kunden).

Einige der Informationen in dieser Kategorie gelten nicht als personenbezogene Daten, aber wir werden dennoch alle erforderlichen Schutzmaßnahmen auch zum Schutz dieser Daten anwenden. Diese Daten werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:

## Datenschutzerklärung für Geschäftskunden

- um Ihnen sinnvollere Informationen, relevantere Inhalte und Angebote und die neuesten Nachrichten zu den bei uns erhältlichen Produkten, Lösungen, Diensten und Events zur Verfügung stellen zu können: zum Beispiel personalisierte und hilfreiche Informationen, wie Experten-Tipps und -Tricks, Ressourcen, Leitfäden für die Installation, Benutzerhandbücher oder Details zu relevanten Kursen.
- um unsere Dienste bereitzustellen, fortzuführen und zu verbessern und um neue Produkte und Dienste anzubieten. Bei Problemen mit den bei uns erworbenen Produkten und -Dienstleistungen:
  - Wir benötigen Ihre Produktinformationen, damit wir Ihre Anfragen effektiver behandeln und Ihnen produktspezifische Informationen geben können.
  - Wir verwenden diese Informationen, um zu beurteilen, ob das von Ihnen bei uns gekaufte Produkt unter eine Garantie fällt.

### 3.5. Zur Vertrags-Erfüllung

Um Ihr Unternehmen zu unterstützen und unseren Dienstleistungsvertrag mit Ihnen zu erfüllen, müssen wir möglicherweise personenbezogene Daten einholen, um Reparaturen zu organisieren, Aufträge zu erfüllen und Leistungen zu erbringen. Wir müssen zu diesem Zweck Termine vereinbaren und daher die Kontaktdaten einer Person in Ihrem Unternehmen einholen. Einige Beispiele dazu:

- Anrufprotokoll, um eine Reparatur oder einen Service zu organisieren;
- Ausfüllen eines Formulars, einschließlich online, das wir Ihnen zu einem unserer Produkte senden;
- Bereitstellung von Informationen für Service, wie etwa Berichterstattung, Nutzung und Verwertung;
- Identitätsüberprüfung für AML/KYC (Anti-Geldwäsche, „Kenne deinen Kunden“);
- Probleme mit den bei uns gekauften Produkten, über die wir mit Ihnen sprechen müssen und
- von Ihnen organisierte Besuche vor Ort oder Abholung von Ausrüstung.

Basierend auf Ihrer Rolle werden wir Ihre Informationen gegebenenfalls dazu verwenden, um Sie bezüglich der Verfügbarkeit von Online-Diensten (z. B. Updates in Bezug auf die routinemäßige Wartung) oder Änderungen zu diesen Diensten zu kontaktieren.

### 3.6. Neukundenakquise

Um unsere Produkte und Dienstleistungen anderen Interessenten anbieten zu können, erhalten wir gelegentlich Kontaktdaten von unseren Partnern in der Branche und von Fachorganisationen, die solche Informationen Unternehmen zur Verfügung stellen. Wenn wir auf diese Art und Weise Kontaktinformationen erhalten, stellen wir sicher, dass Ihre Informationen nicht durch eine nationale Kontaktverbotsliste vor unaufgeforderter Werbung geschützt sind.

## Datenschutzerklärung für Geschäftskunden

### 3.7. Einkaufsinformationen

Wir führen Aufzeichnungen darüber, welche Waren und Dienstleistungen Sie über uns gekauft haben. Dies hilft uns dabei, Produkte und Dienste bereitzustellen, fortzuführen und zu verbessern und um neue Produkte und Dienste anzubieten. Wir senden Ihnen auch wichtige Mitteilungen zu Kaufabschlüssen und Änderungen zu unseren Bestimmungen, Geschäftsbedingungen und Richtlinien.

### 3.8. Zahlungsinformationen

Wir bearbeiten oder speichern Ihre Bank- oder Kreditkartendaten, wenn Sie Waren und Dienstleistungen einkaufen.

### 3.9. Cookies und andere Technologien

Cookies und ähnliche Technologien (z. B. Web-Beacons) sind kleine Datenteile, die dazu verwendet werden, um technische und/oder persönliche Informationen zu speichern, Nutzer eines Dienstes zu identifizieren und bestimmte Funktionen zu ermöglichen. Um mehr über die von uns verwendeten Cookies zu erfahren und darüber, wie sie deaktiviert werden können, besuchen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinie, die für jede unserer Dienstleistungen gilt und über die Startseite unserer Websites oder über unsere Apps abrufbar ist.

### 3.10 Gesetzliche und behördliche Anforderungen und andere geschäftliche Zwecke

Manchmal müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, z. B. dann, wenn wir einen Betrugsverdacht melden müssen.

Unter Umständen werden Ihre Informationen auch für andere geschäftliche Zwecke verarbeitet, unter anderem im Zuge von Verhandlungen, für Vertragsabschlüsse und Vertragserfüllung, zur Verwaltung von Konten und Aufzeichnungen, zur Unterstützung der sozialen Unternehmensverantwortung oder für gesetzliche, behördliche und interne Nachforschungen.

## 4. Rechtliche Basis für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen

Wolter verarbeitet Ihre personenbezogenen Informationen nur, wenn dafür eine Rechtsgrundlage vorhanden ist.

Die rechtliche Grundlage wird davon abhängen, für welche der oben angeführten Zwecke die personenbezogenen Daten erfasst und genutzt werden. In fast allen Fällen wird die rechtliche Grundlage eine der folgenden sein:

- **Die legitimen Geschäftsinteressen von Wolter:** Wenn es für Wolter erforderlich ist, Kunden zu verstehen, Waren, Produkte und Dienste zu

## Datenschutzerklärung für Geschäftskunden

bewerben effektiv zu arbeiten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 3.1 unten.

- **Vertragserfüllung:** Wenn Sie Produkte oder Dienste von uns bestellt oder angefragt haben und wir Ihre Kontaktdaten verwenden müssen, um Ihren Auftrag zu bearbeiten und Produkte oder Dienste zu liefern.
- **Einhaltung gesetzlicher Vorschriften:** Wenn Wolter gesetzlichen Pflichten unterliegt und Ihre Kontaktdaten verwenden muss, um diesen gesetzlichen Pflichten nachzukommen.

### 4.1. Unsere legitimen Interessen

Zu Wolters legitimen Interessen gehören jene, die dazu dienen, Kunden präzise zu verstehen, sodass wir neue Produkte und Dienstleistungen anbieten und vermarkten und unseren Kunden bessere Erfahrungen anbieten können. Zum Beispiel:

- Wir benötigen Ihre Daten, damit wir Ihre Organisation besser unterstützen und die Produkte und Dienstleistungen, die Sie verwenden, weiterführen können;
- Wir nutzen Technologien zum Kampagnen- und Akquise-Management, die uns dabei helfen, zu analysieren, wie unsere Kunden mit uns kommunizieren, sodass wir Ihnen letztendlich relevantere und interessantere Inhalte bereitstellen können;
- Wir engagieren uns im Service, um die von uns angebotenen und vertriebenen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, und verwenden Ihr Feedback aus Umfragen und anderen Quellen als Teil dieses Prozesses und
- Wie die meisten Unternehmen vermarkten wir, soweit zulässig, neue Produkte und Dienstleistungen, von denen wir denken, dass sie für Sie möglicherweise interessant sein könnten, wobei Sie natürlich stets die Möglichkeit haben, sich von diesen Updates abzumelden.

### 5. Wie wir Ihre Informationen teilen

Wir beschränken den Zugang zu personenbezogenen Daten auf Personen in unseren Unternehmen, die diese Informationen unbedingt kennen müssen. Wir können Ihre gesammelten personenbezogenen Daten beispielsweise an unsere Verkaufsabteilung oder unsere Serviceabteilung weiterleiten, um unsere Dienstleistungen genau dort anzubieten, wo Sie ansässig sind.

#### **Außerhalb von Wolter, mit unseren Partnern und dritten Parteien**

Wir werden die während Ihrer Nutzung der Dienste verarbeiteten personenbezogenen Informationen nicht mit anderen Personen oder Firmen außerhalb von Wolter teilen, es sei denn, dies ist gemäß dieser Richtlinie vorgesehen oder Sie haben Ihre Zustimmung dazu erteilt.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Informationen für folgende Zwecke an die folgenden dritten Parteien und andere weitergeben:

## **Datenschutzerklärung für Geschäftskunden**

- Lieferanten oder andere Subunternehmer, mit denen wir eine Geschäftsbeziehung pflegen und die uns Produkte und Dienstleistungen anbieten, sodass wir Ihnen Dienstleistungen zur Verfügung stellen können (z. B. Partner, die Lagerung und Auslieferung, Wartung und Service, übernehmen);
- Externe Dienstleister, die Marketing-Kampagnen und Verkaufs-Leads generieren und Marktstudien in unserem Namen durchführen;
- Zahlungsabwicklungsgesellschaften, Unternehmen, die Bonitätsauskunft erteilen und Anti-Fraud-Dienstleister (zur Betrugsbekämpfung), um Zahlungen zu verarbeiten und Betrugs-Screenings durchzuführen;
- Mit unserem professionellen und rechtlichen Berater für kommerzielle, finanzielle oder rechtliche Beratungszwecke;
- In Ausnahmefällen können personenbezogene Informationen an Dritte weitergegeben werden, wie zum Beispiel an die Polizei und die Aufsichtsbehörden, sodass wir unsere Rechte, unser Eigentum oder die Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeiter und Vermögenswerte schützen können;
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch dann offenlegen, wenn dies notwendig ist, um eine gesetzliche Verpflichtung in einer bestimmten Gerichtsbarkeit zu erfüllen, auch dann, wenn dies auf einer freiwilligen Handlung oder Entscheidung unsererseits erfolgt (z. B. unsere Entscheidung, in einem bestimmten Land zu operieren oder o. ä.)

### **6. Wie wir Ihre Informationen schützen**

Ihre personenbezogenen Daten werden auf sicheren Servern aufbewahrt und nicht für andere Zwecke genutzt als jene, die in dieser Datenschutzerklärung dargelegt werden. Die Server, die Wolter zum Speichern dieser Informationen verwendet, sind nur autorisierten Mitarbeitern zugänglich und Wolter sorgt dafür, dass angemessene Sicherheitsmaßnahmen vorhanden sind.

Leider sind Datenübertragungen über das Internet oder Datenspeichersysteme nicht immer 100-prozentig sicher. Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist (z. B. wenn Sie das Gefühl haben, dass die Sicherheit eines Kontos, das Sie bei uns haben, gefährdet ist), benachrichtigen Sie uns bitte sofort unter Verwendung der weiter unten angeführten Kontaktdaten.

### **7. Marketing-Kommunikation**

Wolter kann Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken nutzen und dafür, um Sie über andere Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die für Sie und Ihr Unternehmen von Interesse sein könnten. Sie können angeben, ob Sie solche Informationen erhalten möchten, indem Sie das entsprechende Kästchen in unseren Formularen markieren oder indem Sie uns dies direkt persönlich mitteilen.

Sie können sich von diesem Informationsdienst jederzeit über das entsprechende Zentrum für Datenschutz-Einstellungen abmelden, oder indem Sie den entsprechenden Link zum Abbestellen nutzen. Wenn Sie Marketinginformationen abbestellen, beachten Sie bitte, dass wir Sie von Zeit zu Zeit nach wie vor mit



## Datenschutzerklärung für Geschäftskunden

Dienstmitteilungen kontaktieren können (z. B. um eine Bestellung zu bestätigen, die Sie vorgenommen haben, oder um Lieferdaten zu bestätigen).

### 8. Ihre Rechte als betroffene Person

- (1) Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
  - Das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DS-GVO),
  - Das Recht auf Löschung (Art. 17 EU-DS-GVO),
  - Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 EU-DS-GVO),
  - Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DS-GVO),
  - Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 EU-DS-GVO),
  - Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 EU-DS-GVO).
- (2) Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, dieser Datenverarbeitung jederzeit ohne Angaben von Gründen zu widersprechen. Dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht.
- (3) Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch ist kostenlos und kann formfrei erfolgen, möglichst an: [datenschutz@wolter.ruhr](mailto:datenschutz@wolter.ruhr)
- (4) Für den Fall, dass wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.
- (5) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- (6) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.  
  
Die für uns zuständige Behörde ist:  
Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen,  
Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf
- (7) Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren, zu aktualisieren, zu beschränken, eine maschinenlesbare Kopie dieser zu erhalten, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen oder andere direkt anwendbare Rechte in Ihrer Gerichtsbarkeit geltend zu machen. Um diese Rechte auszuüben, können Sie dies über unter dem folgenden Link [datenschutz@wolter.ruhr](mailto:datenschutz@wolter.ruhr) vornehmen.

## **Datenschutzerklärung für Geschäftskunden**

- (8) Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald diese zum Erfüllen der Zwecke, für die sie ursprünglich erfasst wurden, nicht mehr benötigt werden.
- (9) Sie sind berechtigt, uns dazu aufzufordern, Ihre personenbezogenen Informationen nicht für bestimmte Zwecke, unter anderem Marketingzwecke, zu verwenden. Siehe Punkt „Marketing-Kommunikation“ oben, um mehr darüber zu erfahren, wie Sie sich von der Marketing-Kommunikation abmelden können.
- (10) Wir kommen allen Anfragen nach, die sich auf die Ausübung Ihrer Rechte gemäß dem anwendbaren Recht beziehen. Bitte beachten Sie jedoch, dass es eine Reihe von Einschränkungen dieser Rechte gibt und dass es zu Umständen kommen kann, unter denen wir nicht dazu in der Lage sind, Ihrem Wunsch nachzukommen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu Ihren personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angeführten Kontaktinformationen. Sie sind auch berechtigt, Ihre Bedenken Ihrer lokalen Datenschutzbehörde mitzuteilen.

### **9. Aufbewahrung Ihrer Informationen**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für die Erfüllung der in Abschnitt 2 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke notwendig ist, sowie gemäß den gesetzlich geltenden Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen. Dies sollte in der Regel 6 Jahre nicht überschreiten. Zum Beispiel behalten wir, wenn Sie einen Kauf bei uns getätigt haben, eine Aufzeichnung zu Ihrem Einkauf solange auf, wie dies für Rechnungsstellung, Steuerangelegenheiten und Garantien notwendig ist. Wir können auch eine Aufzeichnung der Korrespondenz mit Ihnen (z. B. wenn Sie eine Beschwerde über ein Produkt oder unsere Dienstleistungen haben) aufbewahren, solange dies notwendig ist, um uns vor einem Rechtsanspruch zu schützen. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, werden wir diese löschen. Beachten Sie bitte, dass wir, wenn Sie sich von unserer Marketing-Kommunikation abmelden, Aufzeichnungen zu Ihren Kommunikations-Informationen einbehalten, sodass sichergestellt werden kann, dass wir Ihnen in Zukunft keine solchen Mitteilungen übermitteln.

Wir löschen keine personenbezogenen Daten, wenn diese sich auf eine aktive Geschäftsbeziehung oder ein ausdrücklich von Ihnen gewünschtes Produkt oder eine angeforderte Dienstleistung beziehen (z. B. auf den letzten Einkauf oder abgeschlossenen Werkvertrag bei uns).

### **10. Ihre Pflichten**

Sie bürgen für die Qualität der von Ihnen über unsere Dienste bereitgestellten Informationen. Alle von Ihnen an Wolter übermittelten personenbezogenen Daten müssen sachlich richtig, korrekt und auf dem neuesten Stand sein. Sie tragen dafür Sorge, dass Sie wahrheitsgemäße, richtige und aktuelle Angaben machen, die diesem Grundsatz entsprechen.

## **Datenschutzerklärung für Geschäftskunden**

### **11. Änderungen an diesen Datenschutzrichtlinien**

Wir aktualisieren unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit, um sicherzustellen, dass Sie prompt über Wolters Datenverarbeitungsaktivitäten unterrichtet sind. Wir nehmen keine Verarbeitungstätigkeiten vor, die Ihre persönlichen Daten gefährden könnten, und werden Ihre ausdrückliche Zustimmung einholen, um, wenn nötig, Ihr Recht auf Privatsphäre zu schützen. Jegliche Änderungen, die wir an diesen Datenschutzrichtlinien vornehmen, werden auf der Service-Seite veröffentlicht. Wir werden auch eine der von Ihnen bereitgestellten Kommunikationsmethoden nutzen, um Sie über wichtige Änderungen an dieser Datenschutzerklärung zu informieren. Wenn Sie unsere Dienste nach Benachrichtigung über die Aktualisierung unserer Datenschutzbestimmungen weiterhin nutzen, stimmen Sie damit den aktualisierten Nutzungsbedingungen zu.

### **12. Kontaktaufnahme mit Wolter**

Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen oder Kommentaren zu dieser Datenschutzerklärung unter [datenschutz@wolter.ruhr](mailto:datenschutz@wolter.ruhr)